

# Parents...



## Welcome to New Jersey's e-Child Care (ECC) Attendance and Payment System.....



### **What is E Child Care?**

E-Child Care or ECC is the automated system, using either a telephone or a swipe machine, that records your child's attendance and then generates payments from that information to your child care provider.

### **How Does It Work?**

Parents/designees (up to two additional people) receive a Families First card to access the automated system which confirms that child care was provided by using either a telephone or a swipe machine. The automated system requires that you record arrival/departure and absences, such as sick days daily.

Your card will be mailed to you. Families can get up to two additional cards for people you have identified as designees to drop off/pick up your child from care. Your designee should contact the Child Care Resource and Referral Agency (CCR&R) to register for a card. The card will be mailed to you. However, the designee must call to activate and pin their card.

Parents who already have a Families First card can use their existing card to access child care benefits. However, you must call the CCR&R to have your child care benefits linked to your current Families First account.

### **What if I Don't Use ECC Every Day?**

You can catch up on missing days by using the "back swipe" feature, which allows for "Previous Check-In" and "Previous Check-Out" transactions. The back swipe period includes the current day of service plus the previous 13 days. This means the system will only allow you to record the present day and the last 13 prior days for your provider to be paid properly. If attendance is not recorded, you may be responsible for the cost of the days not recorded.

It is very important that you record attendance every day. You will find that if you check in and out daily, the process is much quicker and easier.

### **How Do I Report a Sick Day for my Child?**

You can report a sick day from any phone, even if your provider uses a swipe machine, or when your child returns to care during the back swipe period (Today, plus the previous 13 days).

### **What if I Lose my Card or Forget my PIN?**

If you lost your card, call your CCR&R. If you forgot your PIN, call 1-800-997-3333.

If the lost or stolen card was also for your SNAP or welfare benefits, call 1-800-997-3333 to report your card lost or stolen and then go to the County Welfare Agency to get a new card.

### **What You Should Know**

You cannot give your card to your child care provider to let them check your child in or out of care. If your provider instructs you to leave your card, you should report this to your CCR&R. This is considered a misuse of the card and may result in you losing your child care assistance.

The state will only pay providers for care recorded in ECC. Parents who refuse to use ECC risk losing their child care assistance.



# Padres...

## Bienvenidos al sistema de asistencia y pago de e-Child Care (ECC) de New Jersey



### ¿Qué es e-Child Care?

E-Child Care o ECC es el sistema automatizado que utiliza teléfonos o lectores magnéticos para registrar la asistencia del niño y luego genera pagos a partir de esa información para su proveedor de cuidado infantil.

### ¿Cómo funciona?

Los padres/representantes (hasta dos personas adicionales) reciben una tarjeta Families First para acceder al sistema automatizado que confirma que se proporcionó cuidado infantil mediante el uso de un teléfono o lector magnético. El sistema automatizado requiere que registre diariamente la llegada/salida y las ausencias, como las ausencias por enfermedad.

Se le enviará su tarjeta por correo. Las familias pueden recibir hasta dos tarjetas adicionales para las personas que se identificaron como representantes para dejar o recoger a sus hijos del cuidado infantil. Su representante debe contactar a la Agencia de Recursos e Información sobre el Cuidado Infantil (CCR&R, por sus siglas en inglés) para solicitar una tarjeta. Su tarjeta será enviada por correo. Sin embargo, el representante debe llamar para activarla y seleccionar un PIN para su tarjeta.

Los padres que ya tienen una tarjeta Families First la pueden utilizar para acceder a los beneficios de cuidado infantil. De todos modos, debe llamar a CCR&R para que se vinculen los beneficios de cuidado infantil con su cuenta Families First actual.

### ¿Qué pasa si no utilizo ECC todos los días?

Puede ponerse al día con los días faltantes utilizando la función "back swipe" (lectura posterior de la tarjeta), que permite las transacciones "Previous Check-In" (ingreso anterior) "Previous Check-Out" (salida anterior). El período de lectura posterior de la tarjeta incluye el día actual del servicio más los 13 días anteriores. Esto significa que el sistema solo le permitirá que registre el día actual y los 13 días anteriores para pagarle a su proveedor de manera apropiada. Si no se registra asistencia, usted podrá ser responsable del costo de los días no registrados.

Es muy importante que usted registre la asistencia diariamente. Se dará cuenta que si usted registra el ingreso y la salida diariamente, el proceso será mucho más rápido y fácil.

### ¿Cómo informo una ausencia por enfermedad de mi hijo?

Puede informar una ausencia por enfermedad desde cualquier teléfono incluso si su proveedor utiliza un lector magnético, o cuando su hijo regrese al cuidado infantil durante el período de lectura posterior de la tarjeta (el día actual, más los 13 días anteriores).

### ¿Qué pasa si pierdo mi tarjeta o me olvido mi PIN?

Si perdió su tarjeta, llame a su CCR&R. Si se olvidó su PIN, llame al 1-800-997-3333.

Si la tarjeta perdida o robada también se utilizaba para beneficios SNAP o de bienestar social, llame al 1-800-997-3333 para reportar que se le perdió o le robaron su tarjeta y luego diríjase a la Agencia de Bienestar del Condado para obtener una nueva tarjeta.

### Lo que usted debe saber

Usted no puede darle su tarjeta a su proveedor de cuidado infantil para que ellos registren el ingreso y la salida de su hijo del cuidado infantil. Si su proveedor le indica que deje su tarjeta, usted debe informar esto a su CCR&R. Esto se considera un uso no autorizado de la tarjeta y puede dar lugar a que usted pierda su asistencia de cuidado infantil.

El estado sólo le pagará a los proveedores de cuidados registrados en ECC. Los padres que se nieguen a utilizar ECC corren el riesgo de perder la asistencia de cuidado infantil de su hijo.

